



**Betaalvereniging
Nederland**

Jaarverslag 2025

Voor een volledig
toegankelijke versie van dit
jaarverslag verwijzen wij
naar de online versie



Inhoudsopgave

01 Het jaar in vogelvlucht

02 Voorwoord door Arjan Bol

03 Verslag van het bestuur

04 Ontwikkelingen in het betalingsverkeer (1)

05 Ontwikkelingen in het betalingsverkeer (2)

06 Cash, cards en online

07 Girale betalingen

08 Stabiliteit en veiligheid

09 Diverse projecten

10 Bestuur en directie

11 Governance

12 Ledenlijst

Het jaar in vogelvlucht



5.830.000.000
Aantal pinbetalingen



31.400.000
Aantal kaart-
terugbetalingen



347.000.000
Aantal e-commerce
transacties



1.560.000.000
Aantal iDEAL
betalingen



Afscheidscongres Gijs Boudewijn

Op 15 mei 2025 vond in het Koninklijk Instituut voor de Tropen in Amsterdam het afscheidscongres plaats van Gijs Boudewijn als algemeen directeur van Betaalvereniging Nederland. Sprekers, waaronder Inge van Dijk en Martijn Snoep, reflecteerden op samenwerking in het betalingsverkeer. Voorzitter Gottfried Leibbrandt sprak zijn waardering uit en overhandigde Gijs een lifetime achievement award.



Start nieuwe directeur

Tijdens het afscheidscongres droeg Gijs Boudewijn symbolisch het stokje over aan Arjan Bol, die sinds 1 april 2025 de nieuwe algemeen directeur is. Zo begon een nieuwe fase voor Betaalvereniging Nederland.



Publicatie Roadmap 2025-2027

Ook verscheen de Roadmap 2025-2027 met de koers voor de komende jaren. Belangrijke thema's zijn Instant Payments als standaard, de positie van contant geld en Europese ontwikkelingen zoals eIDAS en Digitaal Incassomachtigen.



Veel consultaties en wetgeving betalingsverkeer

In 2025 reageerden we op diverse Europese en nationale consultaties en wetsvoorstellen. We boden leden expertise om nieuwe regels te duiden en toe te passen, met oog voor een veilig en efficiënt betalingsverkeer.



Forse stappen gezet voor toegankelijke betaaldiensten voor consumenten

Op 27 mei 2025 presenteerde Toegankelijk Bankieren een gezamenlijk plan om bank- en betaaldiensten toegankelijker te maken. Met partners werken we aan duurzame, lokale ondersteuning richting 2030, onder meer via 'Hulp Dichtbij'.



Congres Europese soevereiniteit in betalingstransacties

Op 6 november 2025 organiseerden we een congres over Europese betaalsoevereiniteit. De middag stond in het teken van grensoverschrijdende interoperabiliteit. Sprekers waren Ivo Broeren (EPI Company), Monica Campagnet (Bizum), Baard Slaattelid (Vipps MobilePay) en Michal Szymanski (Blik), die hun Europese betaalinitiatieven toelichtten.



59
Aantal leden



16
Aantal events



4
Aantal nieuwsbrieven



5
Aantal vergaderingen
van bestuur



11
Aantal vergaderingen
adviesraden



86
Aantal overige
georganiseerde
vergaderingen

Voorwoord door Arjan Bol



[De bijbehorende video is te bekijken in de webversie van dit verslag.](#)

Het betalingsverkeer vormt de bloedsomloop van onze economie en heeft daardoor vaak het karakter van een nutsvoorziening: iedereen rekent erop veilig en ongestoord te kunnen betalen en te ontvangen. Dat is minder vanzelfsprekend dan het lijkt. Door het grote aantal betrokken partijen, uitgebreide wet- en regelgeving, hoge kwaliteitsnormen, nieuwe technologische mogelijkheden en enorme transactiestromen is het betalingsverkeer complex en voortdurend in beweging.

Onze leden leveren betaaldiensten op de Nederlandse markt en soms daarbuiten. De Betaalvereniging organiseert en coördineert de collectieve taken binnen het nationale betalingsverkeer. Wij streven naar een efficiënt, veilig, betrouwbaar en toegankelijk betalingssysteem.

De Betaalvereniging beheert gemeenschappelijke taken op het gebied van infrastructuur, standaarden en productkenmerken, en stemt waar nodig af met de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en de Verenigde Betaalinstellingen in Nederland (VBIN).

Hoewel Europese standaarden binnen SEPA leidend zijn, blijft nationale samenwerking essentieel. Binnen onze vereniging en via het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer, onder voorzitterschap van De Nederlandsche Bank, werken we aan het oplossen van knelpunten. Het Nederlandse betalingsverkeer behoort tot de wereldtop en we blijven voortdurend verbeteren om die positie te handhaven.

Op onze website staat meer over [ons werkveld](#), [onze taken](#), [onze producten](#), [onze partners](#) en [bijvoorbeeld onze historie](#). U kunt zich ook [aanmelden](#) voor onze [nieuwsbrief Betaaljournaal](#). Onze ambities staan in de [Roadmap 2025-2027](#).

Namens,

Arjan Bol, algemeen directeur

Verlag van bestuur

“De huidige tijd vraagt vooral om gezamenlijke inspanningen in de weerbaarheid, autonomie en toegankelijkheid van het betalingsverkeer”

Gottfried Leibbrandt, voorzitter



Met trots presenteer ik u het veertiende jaarverslag van Betaalvereniging Nederland, over het jaar 2025. Met haar leden zet de Betaalvereniging zich al sinds de oprichting onveranderlijk in voor een betrouwbaar, veilig, toegankelijk en betaalbaar betalingsverkeer. Wat verandert zijn de inspanningen die dat vraagt: de huidige tijd vraagt vooral om gezamenlijke inspanningen in de weerbaarheid, autonomie en toegankelijkheid van het betalingsverkeer. Niet lang geleden nog stond bijvoorbeeld het stimuleren van elektronisch betalen centraal. Zo beweegt de Vereniging mee met wat de verwachtingen en omstandigheden van ons vragen. De betrokkenheid van stakeholders bij hoe het betalingsverkeer zich ontwikkelt blijft daarbij onveranderd van belang, evenals onze betrokkenheid bij de bredere ontwikkelingen die zich in het Europees betalingsverkeer voordoen. In dit jaarverslag treft u een meer gedetailleerde beschrijving van onze inspanningen en activiteiten op deze gebieden in het verslagjaar 2025.

Ledenbijeenkomsten en publicaties

De belangrijkste feiten en cijfers over het betalingsverkeer staan op het factsheet-onderdeel van onze website. Verder kunt u ons volgen op LinkedIn of uzelf aanmelden voor ons [Betaaljournaal](#). We brachten in 2025 vier edities van het Betaaljournaal uit. Daarmee informeerden we leden en stakeholders over ontwikkelingen in het betalingsverkeer en over onze activiteiten. Dat deden we ook tijdens fysieke en online ledenbijeenkomsten. Voor het algemene publiek publiceerden we zes video's en twee blogs via het laagdrempelige informatieplatform over betalingsverkeer Geldland.

Bestuur

Het bestuur van de Betaalvereniging kent statutair tenminste negen leden. Er zijn drie onafhankelijke bestuurszetels, waaronder die van de voorzitter, en zes zetels voor bestuurders verbonden aan de leden. Daarnaast wonen DNB en de NVB de bestuursvergaderingen bij als waarnemer. Hiermee wordt tot uitdrukking gebracht dat de Betaalvereniging als vereniging van betaaldienstverleners (de aanbodzijde) veel waarde hecht aan borging van het maatschappelijke belang van het betalingsverkeer, met inbegrip van de belangen van betaaldienstgebruikers (de vraagzijde). Tijdens de vergaderingen van het bestuur kunnen zodoende de perspectieven van alle bij het betalingsverkeer betrokken partijen aan de orde komen.

In de verslagperiode is het bestuur vijfmaal bijeengewees in reguliere vergaderingen. In het hoofdstuk [Bestuur en directie](#) vindt u meer informatie over de samenstelling van het bestuur. Het bestuur kent verschillende bestuurscommissies, waaronder de Auditcommissie, de Remuneratiecommissie en de Selectie- en Benoemingcommissie.

De Selectie- en Benoemingscommissie toetst kandidaat-bestuursleden aan het bestuurdersprofiel en draagt geschikt bevonden kandidaten met een positief advies voor benoeming voor aan de Algemene Ledenvergadering. Op basis van besluitvorming hierover in het bestuur eind 2024 werd Arjan Bol met ingang van 1 april 2025 benoemd als directeur van de Betaalvereniging. Hij nam het stokje over van Gijs Boudewijn, die de pensioengerechtigde leeftijd bereikte.

Ten behoeve van de financiële besturing vergadert de Auditcommissie tweemaal per jaar, of vaker indien nodig, wat in 2025 echter niet aan de orde was. De twee vaste vergaderingen staan specifiek in het teken van de begroting, respectievelijk de jaarrekening.

De Remuneratiecommissie, die in het verslagjaar éénmaal bijeenkwam, adviseert het bestuur over verschillende aspecten van het beloningsbeleid binnen de vereniging.

Ledenvergadering

Vaststelling van de jaarrekening over 2024 door de Algemene Ledenvergadering vond plaats in mei 2025. Bij dezelfde gelegenheid werden zowel de voorzitter (ondergetekende) als het bestuurslid namens ABN AMRO (Erica Kostelijk) herbenoemd voor een termijn van 3 jaar. Ook stemde de ledenvergadering in met een nieuw, langjarig huurcontract voor kantoorruimte van de Vereniging. In november werd Jeroen Smakman nieuw benoemd als bestuurslid voor de geleding van kleine banken.

Directie, management en medewerkers

Het aantal medewerkers was in het verslagjaar stabiel op ca. 20 fte, waarbij verjonging in het personeelsbestand werd bereikt door natuurlijk verloop. De directie wordt sinds april 2025 gevormd door Arjan Bol, bijgestaan door een managementteam van drie personen. Scheidend directeur Gijs Boudewijn trad per 1 juni 2025 terug.

Financiën

Het ledenkapitaal dient als normvermogen zodat voldoende kapitaal en liquiditeit ter beschikking van Betaalvereniging Nederland staat om aan lopende verplichtingen te voldoen (als besloten zou worden de vereniging op te heffen) en om eventuele verliezen te dekken indien in enig jaar verlies geleden wordt wanneer de contributie niet kostendekkend zou zijn. Het verslagjaar werd binnen begroting afgesloten met een positief resultaat. Voor het jaar 2026 is een gelijke begroting als voor het verslagjaar vastgesteld.

Verder in dit jaarverslag

Dit jaarverslag wordt voor het eerst in de vorm van een online jaarverslag gepubliceerd. Na het jaar in vogelvlucht, presenteren we de belangrijkste nationale en internationale ontwikkelingen in het betalingsverkeer. Daarna belichten we specifiek onze eigen activiteiten in 2025 met betrekking tot toonbankbetalingsverkeer, online betalingen, girale betalingen, beschikbaarheid en veiligheid. In het laatste hoofdstuk van dit jaarverslag kunt u lezen over enkele andere belangrijke projecten.

Amsterdam, 7 mei 2026

Gottfried Leibbrandt, voorzitter

Ontwikkelingen in het betalingsverkeer (1)

Consultaties en veel overleg rondom de Wet Chartaal Betalingsverkeer

Contant geld blijft een essentiële publieke functie binnen het Nederlandse betalingsverkeer. Het fungeert als wettig betaalmiddel, als betrouwbare terugvaloptie bij verstoringen in digitale systemen en als belangrijke betaalvorm voor kwetsbare groepen die minder goed meekomen in de digitaliserende samenleving. Sinds 2022 (Convenant Contant Geld) golden vrijwillige afspraken om contant geld voor consumenten en ondernemers goed beschikbaar, bereikbaar en betaalbaar te houden. Gezien de maatschappelijke rol van contant geld, achtte de minister van Financiën in plaats van een Convenant wetgeving nodig.

De Betaalvereniging speelde een actieve rol door wetgevingstrajecten te volgen en namens de sector inhoudelijke consultatiereacties op te stellen. Binnen het overleg met het Ministerie van Financiën en andere stakeholders leverde de Betaalvereniging duiding op aandachtspunten zoals de uitvoerbaarheid van nieuwe verplichtingen, de reikwijdte van stortplichten, en de impact van recente amendementen op een toekomstbestendige cashinfrastructuur. Door het combineren van expertise uit de sector en constructieve bijdragen aan consultaties, droeg de Betaalvereniging bij aan werkbare en evenwichtige regelgeving die zowel publieke belangen als operationele realiteit weerspiegelt.



Op 4 februari is de Wet Chartaal Betalingsverkeer aangenomen. De wet legt vast dat banken een goed toegankelijke en betaalbare chartale infrastructuur moeten blijven bieden, inclusief een landelijk dekkend netwerk van geldautomaten en gratis opname- en stortmogelijkheden voor particulieren.

Forse stappen herziene en uitgebreidere wetgeving betaaldiensten

De Europese Commissie heeft in de zomer van 2023 twee wetsvoorstellen gepubliceerd ter vervanging van PSD2 (Payment Services Directive 2): de nieuwe Richtlijn Betaaldiensten (PSD3) en een Verordening Betaaldiensten (Payment Services Regulation, afgekort PSR).

De wetsvoorstellen hebben verschillende doelstellingen, waarvan de belangrijkste zijn:

1. Versterken bescherming van consumenten;
2. Verbeteren handhaving en uitvoering van de verplichtingen in de lidstaten;
3. Verbeteren toegang tot betalingssystemen en bankrekeningen voor niet-bancaire PSPs;
4. Verbeteren concurrentievermogen van open banking.

De Europese wetgevers hebben in 2025 forse stappen gezet in het wetgevingsproces. Na publicatie van de wetsvoorstellen, zijn de Raad van de Europese unie ('de Raad') en het Europees Parlement aan zet. Zij bestuderen de wetsvoorstellen en vormen vervolgens een eigen positie. In juni rondde de Raad dit proces af, nadat in april het Europees Parlement dit al deed. De onderhandelingen tussen de drie medewetgevers, de zogenoemde 'triloog', zijn vervolgens van start gegaan. In november bereikten zij een politiek akkoord. De wetteksten worden begin 2026 uitgewerkt waarna de industrie kan toewerken naar de nieuwe verplichtingen.

De Betaalvereniging volgt de ontwikkelingen samen met de Taskforce PSR en deelt waar nodig input. Daarnaast wordt nauw contact gehouden met de Europese Bankenfederatie en andere Europese koepelorganisaties in Brussel.



Uitbreiding Instant Payments en introductie Verification of Payee

Afgelopen jaar is een belangrijke mijlpaal geweest voor de uitbreiding van de beschikbaarheid van Instant Payments. Europese wetgeving verplichtte banken namelijk om vanaf januari 2025 Instant Payments in euro's te kunnen ontvangen en vanaf oktober 2025 dit type betalingen te kunnen versturen. Hiermee is het voor alle burgers, ondernemingen en instellingen die in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte een betaalrekening hebben mogelijk om Instant Payments in euro's te gebruiken.

Instant Payments was al een aantal jaar breed beschikbaar op de Nederlandse markt. Voor Nederlandse rekeninghouders zit het voordeel vooral in de beschikbaarheid op Europees niveau: zij kunnen nu ook razendsnel overboeken naar andere Europese landen. Daarbij kunnen zij ook vertrouwen op de IBAN-Naam Check. De wetgeving verplicht namelijk ook het aanbieden van deze dienst. De IBAN-Naam Check verkleint de kans op fraude en vergissingen van klanten.

Hoewel zowel Instant Payments als de IBAN-Naam Check al ingevoerd waren in Nederland, moesten Nederlandse aanbieders toch aanpassingen doen om aan alle voorwaarden van de wetgeving te voldoen. Bovendien moest een aantal kleinere rekeningaanbieders Instant Payments en de IBAN-Naamcheck voor het eerst introduceren. Mede dankzij ondersteuning van Betaalvereniging Nederland is de implementatie van de verplichtingen succesvol verlopen.



Instant Payments als katalysator voor innovatie

Door de brede beschikbaarheid van Instant Payments sinds 2025, als gevolg van de Instant Payments Regulation, kunnen bestaande en nieuwe betaalmethoden steeds vaker gebruik maken van Instant Payments als basis voor hun betaaloplossingen. Dat is logisch vanwege twee belangrijke voordelen van Instant Payments: ze zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar en het geld is binnen enkele seconden beschikbaar bij de ontvanger. Niels Pranger van de Betaalvereniging schreef hierover een lezenswaardig [artikel](#).

In november 2025 publiceerde de Europese Commissie [een rapport](#) waarin wordt beschreven welke belemmeringen er nog gezien worden voor het gebruik van Instant Payments aan de toonbank. De Betaalvereniging leverde hieraan een actieve bijdrage als co-voorzitter van de groep die het rapport heeft geschreven. Ook zijn wij nauw betrokken bij het werk van de European Payments Council (EPC) om te bepalen welke aanpassingen nodig zijn in het afsprakenstelsel rond Instant Payments. De EPC onderzoekt ook welke aanvullingen op de IBAN-Naamcheck wenselijk zijn.

Europees overleg over betalingsverkeer

De Betaalvereniging was ook in 2025 betrokken bij diverse ontwikkelingen in het Europese betalingsverkeer. Nederlandse banken lopen in de voorhoede met het introduceren en aanbieden van moderne, veilige en klantvriendelijke betaalmiddelen. De Betaalvereniging bracht dit jaar diverse vroege Nederlandse ervaringen en inzichten op tafel bij Europese werkgroepen, commissies en nieuwe regelgeving. Daarmee zorgden wij dat de belangen van onze leden en van Nederlandse consumenten en bedrijven goed werden vertegenwoordigd.

Met name onze rol bij de European Payments Council (EPC) voor Europese operationele betaalstandaarden is van belang. Onze deelname aan gesprekken en overleggen in Europees verband droeg bij aan de ontwikkeling van betrouwbare, toegankelijke en veilige nieuwe betaaloplossingen.

Geopolitieke verschuivingen vroegen ook om verbeteringen in het wereldwijde betalingsverkeer van en naar de EU. Het uitbreiden van Europese SEPA-standaarden naar betalingen over de EU-grenzen heen zal de komende jaren steeds meer onze aandacht en inzet vragen.

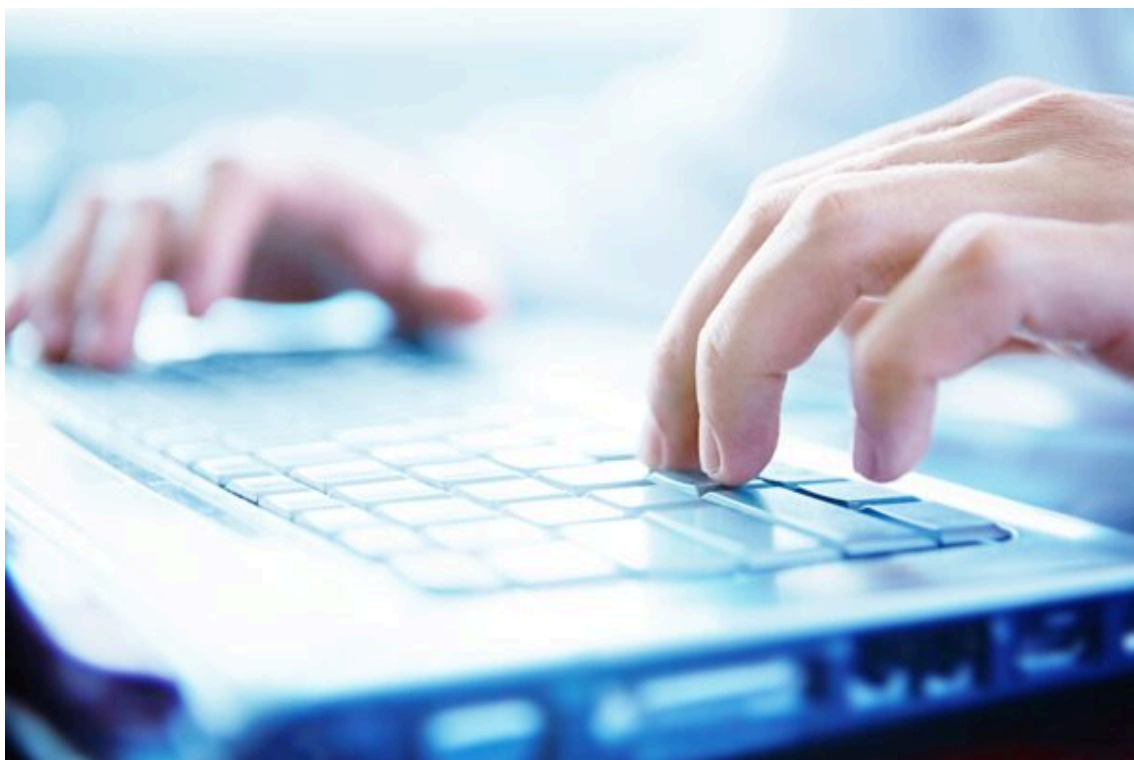


[De bijbehorende video is te bekijken in de webversie van dit verslag.](#)

Reactie op de herziene richtlijn consumentenkrediet

De introductie van de herziene richtlijn consumentenkrediet (Consumer Credit Directive II, afgekort CCDII) vroeg in 2025 om een stevige inhoudelijke voorbereiding binnen de sector. De Betaalvereniging vervulde hierin een spilfunctie. Wij coördineerden de Expertgroep CCDII en ondersteunden leden bij het duiden van de impact op onder meer kredietwaardigheidstoetsing, proportionaliteit, provisieregels en de positie van deferred debitkaarten.

Vanuit eerdere position papers scherpten we de kernpunten verder aan en deelden deze met het Ministerie van Financiën. Ook betrokken we relevante stakeholders zoals de NVB, ICS, American Express en verschillende banken (ABN AMRO, ING en Rabobank) actief om hun inhoudelijke bijdragen tijdig te bundelen in aanloop naar de consultatie. Dit alles leidde op 2 februari 2026 tot een reactie op de herziene richtlijn van de Betaalvereniging in samenwerking met de NVB. De reactie is [hier](#) terug te lezen.



Ontwikkelingen in het betalingsverkeer (2)

Toegankelijkheidswetgeving ingevoerd

Op 28 juni 2025 trad de European Accessibility Act (EAA) in werking. Sindsdien is toegankelijkheid niet langer een vrijwillige ambitie, maar een wettelijke basisvereiste. Mensen met uiteenlopende beperkingen moeten zelfstandig gebruik kunnen maken van financiële dienstverlening, net als mensen zonder beperkingen. We brachten daarover een persbericht uit.

De Taskforce (TFEAA) en de Juridische Taskforce EAA (JTFEAA) van de Betaalvereniging vervulden een sleutelrol bij de interpretatie en implementatie van de EAA binnen de bancaire sector. De TFEAA richtte zich op de praktische en technische uitwerking van de wet. De JTFEAA behandelde de juridische vraagstukken rondom bijvoorbeeld productvoorwaarden, archivering en meldplichten. Beide taskforces gebruikten een issuetracker om onduidelijkheden gestructureerd op te lossen.

Het jaar stond in het teken van frequente overleggen en kennisdeling. De Betaalvereniging coördineerde het overleg met de toezichthouders Autoriteit Financiële Markten (AFM) en de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI) over onder andere de interpretatie van wetsteksten en de opzet van het meldpunt voor non-conformiteit. Hierdoor hielp zij de sector bij het verduidelijken van de eisen.

Een concreet en zichtbaar resultaat is het sectorbrede informatiedocument (Annex V uit de wet) waarmee banken transparant maken hoe hun producten en diensten voldoen aan de EAA-vereisten. Hiermee zetten de Taskforces een uniforme standaard neer. Ook de introductie van een gelijkvormige URL (www.bank.nl/toegankelijkheid) draagt bij aan transparantie.



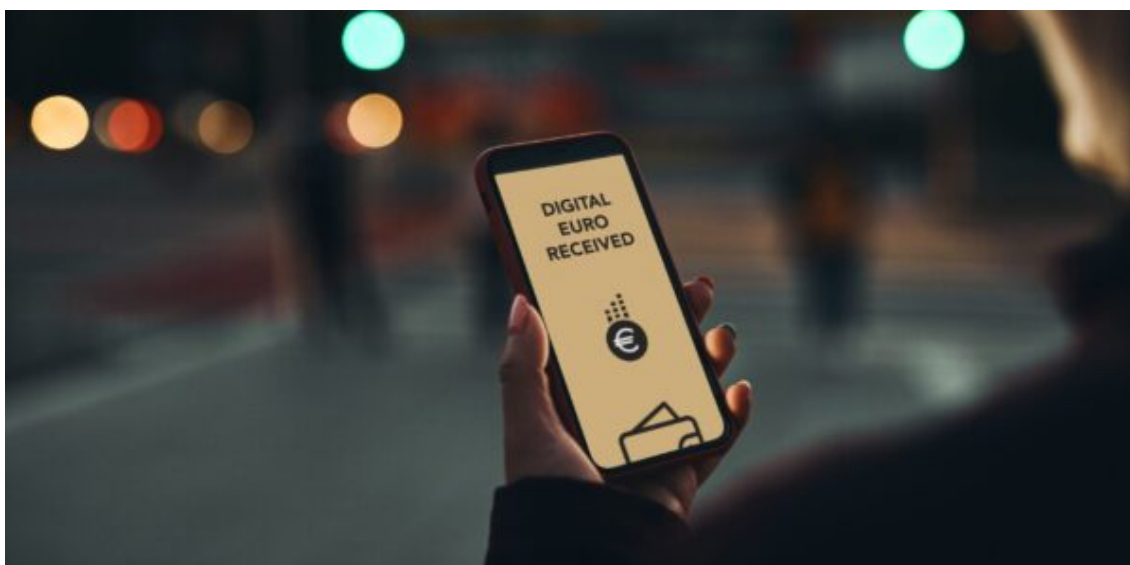
[De bijbehorende video is te bekijken in de webversie van dit verslag.](#)

Digitale euro

Aangespoord door de Europese Centrale Bank (ECB) heeft de Europese Commissie (EC) wetgeving voorgesteld om uitgifte van een digitale euro aan burgers en bedrijven mogelijk te maken. In het wetsvoorstel worden banken verplicht om digitale euro's onder hun klanten te distribueren. Die klanten kunnen dan via hun bank beschikken over een mobiele app of een kaart waarmee ze kunnen betalen met 'publieke' digitale euro's.

De Betaalvereniging heeft zich in 2025 ingespannen om inzicht te krijgen in de mogelijke impact van de digitale-europlannen op de betaalsector en het Nederlandse betalingsverkeer. Dat hebben we samen met een aantal van onze leden ondernomen, ten behoeve van hun begrip van de digitale euro en om hen te ondersteunen bij het bepalen van hun positie. Omdat de uitkomsten van het wetgevingsproces en van het technische ontwerp voor de digitale euro onzeker zijn, hebben we ons vooral gericht op onze eigen achterban, en op DNB als onderdeel van het Eurosysteem.

Mede onder invloed van geopolitieke ontwikkelingen nam in 2025 de urgentie toe om strategische autonomie en weerbaarheid in het Europees betalingsverkeer tot stand te brengen. Het is twijfelachtig of de digitale euro het beste antwoord kan bieden op deze uitdagingen. Er zijn reeds vergevorderde private initiatieven die aan deze doelstellingen tegemoetkomen, zonder de risico's, hoge kosten en marktverstoring van de digitale euro. Bovendien zijn banken beducht dat hun verplichte inspanningen voor de digitale euro ten koste zullen gaan van hun eigen innovatie- en concurrentiekracht.



Europese digitale identiteit

De herziene Europese verordening eIDAS 2.0 introduceert de ‘*European Digital Identity Wallet*’ (EUDIW): een digitale identiteitsportemonnee waarmee burgers zich veilig (online) kunnen identificeren. Ze kunnen er ook digitale persoonlijke gegevens en documenten – zoals diploma’s en tickets – in opslaan en ermee delen. De EUDI Wallet vormt een digitale aanvulling op bestaande fysieke identiteitsbewijzen en op DigiD. De Rijksoverheid publiceert meer informatie over [eIDAS 2.0](#) en de [EUDIW](#).

Voor betaaldienstverleners bevat eIDAS 2.0 een acceptatieplicht: zij moeten alle erkende EUDI Wallets accepteren in processen waar sterke (online) gebruikersauthenticatie wettelijk of contractueel vereist is. De EUDIW zal daarom in de toekomst een rol spelen bij het klant worden bij een betaaldienstverlener (zoals bij een bank). [De wetgeving is echter onduidelijk over de rol van EUDI Wallets bij online betalingen](#). Daarom heeft de Betaalvereniging samen met de Taskforce eIDAS in 2025 [een gezamenlijk interpretatiedocument opgesteld](#) om de impact op het betalingsverkeer en de verplichtingen voor betaaldienstverleners te duiden.

De EUDIW biedt kansen voor innovatie buiten de verplichte ‘*use cases*’. De Europese Commissie organiseert grootschalige pilots om dit verder te onderzoeken, zoals in [het WE BUILD Consortium](#) waarin de Betaalvereniging actief is. WE BUILD onderzoekt onder meer hoe bij een betaling de klantauthenticatie kan worden uitgevoerd met een EUDI Wallet.

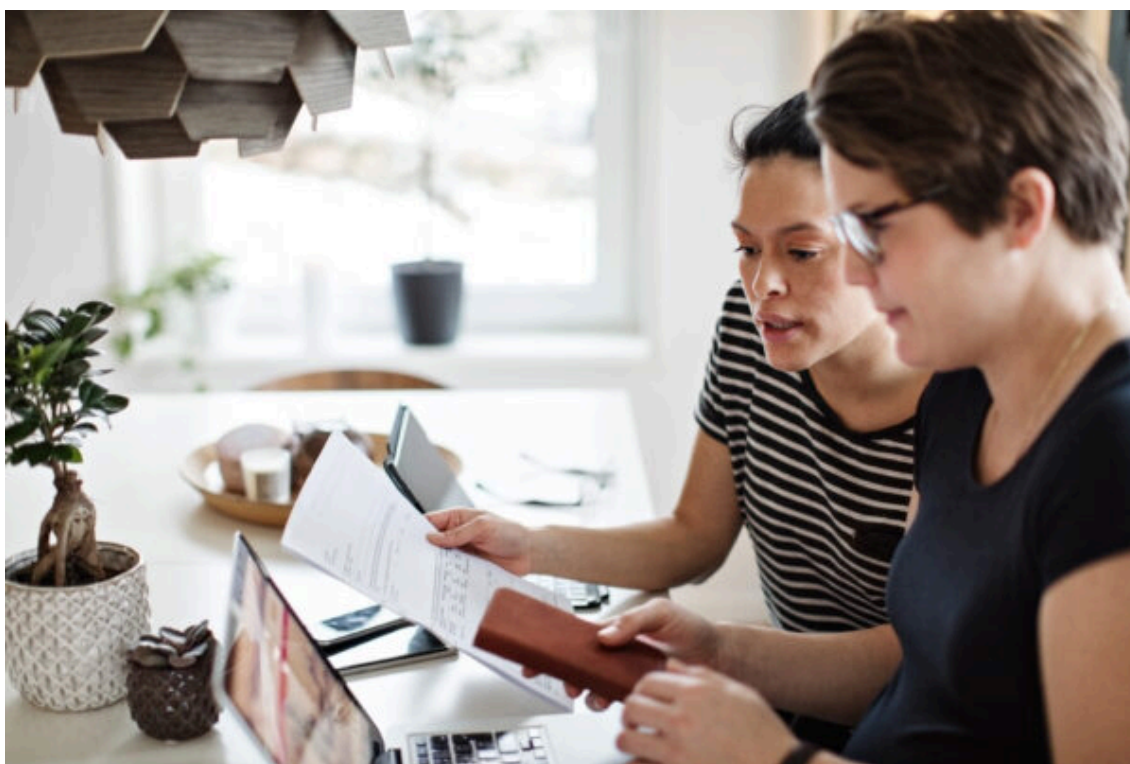


[De bijbehorende video is te bekijken in de webversie van dit verslag.](#)

Breed aanbod van betaalrekeningen

In de afgelopen jaren is het aanbod van betaalrekeningen sterk verbreed; zowel banken als elektronisch geldinstellingen, uit binnen- en buitenland concurreren in ons land om de gunsten van klanten. De term 'bankrekening' is inmiddels dus eigenlijk ook achterhaald. Om meer helderheid te scheppen in het ontwikkelende aanbod van betaalrekeningen houdt de Betaalvereniging sinds 2025 op de website een overzicht bij van aanbieders. Meer dan dertig verschillende partijen bieden inmiddels betaalrekeningen aan op de Nederlandse markt.

Het publieke debat, de wetgeving en beleid over betalingsverkeer lopen soms nog op die ontwikkelingen achter. Betaalvereniging Nederland zorgt in contacten met stakeholders en via communicatie voor meer bekendheid van het diverse aanbod van betaalrekeningen in Nederland. De concurrentie die dit teweeg brengt zorgt voor betere, klantgerichte en innovatieve betaaldiensten die aansluiten bij de diversiteit aan klantwensen in de markt.



Cash, cards en online

Betalen aan de toonbank

In 2025 is er weinig veranderd in het betaalgedrag aan de kassa. Net als voorgaande jaren is ongeveer 4 op de 5 toonbankbetalingen met pin afgerekend. Het aantal pinbetalingen is met 5,83 miljard slechts marginaal toegenomen (+1,2%). Wel is de pinpas weer iets minder vaak ingestoken en is er vaker contactloos betaald. Inmiddels wordt 95% van alle pinbetalingen contactloos afgerekend met de fysieke betaalpas, een smartphone of slim polshorloge.

In 2025 waren er 31,4 miljoen kaart-terugbetalingen, bijvoorbeeld voor kleding die klanten naar winkels terugbrachten of voor het terugbetalen van borg. Dit totaal bestaat uit zowel Nederlandse Retourpinnen-transacties als algemene 'card refunds', die in winkels steeds vaker voorkomen. Bij het Nederlandse Retourpinnen houdt de klant zijn betaalpas tegen de betaalterminal van de winkelier. Bij de meeste 'card refunds' is dat niet nodig, omdat de benodigde kaartgegevens kunnen worden opgehaald uit de oorspronkelijke betaling die is vastgelegd in de systemen van de betaaldienstverlener.

In 2025 hebben de Nederlandse banken het uitgeven van Debit Mastercard en Visa Debit betaalpassen verder opgevoerd. Aan het eind van het jaar hadden ze meer dan 20% van de Maestro- en V PAY-betalpassen vervangen door een vernieuwde debitkaart. Inmiddels kun je bij nagenoeg alle Nederlandse betaalautomaten betalen met een vernieuwde betaalpas.

Onze pinstatistieken vormen al jarenlang een waardevolle bron van inzicht voor leden en andere belangstellenden. Om deze statistieken voor de toekomst te waarborgen, hebben we in 2025 afspraken gemaakt met Visa en Mastercard en gezamenlijk de rapportageprocessen verbeterd. Meer informatie en gedetailleerde cijfers staan op [PIN.NL](#) en onze [interactieve factsheet](#).

Grote veranderingen voor online betalen in aantocht

Het afgelopen jaar was de aanloop naar ingrijpende veranderingen voor online betalingen. Currence en EPI (*European Payments Initiative*) kondigden voor 2026 de migratie aan van het Nederlandse iDEAL naar het Europese Wero. Alle grote Nederlandse banken zijn in 2025 begonnen of doorgedaan met het uitrollen van vernieuwde betaalpassen van de kaartmerken Debit Mastercard en Visa Debit. Nederlandse kaartuitgevers zijn eind 2025 ook begonnen met het invoeren van Click2Pay, waarmee online bestellen en betalen met een debit- of creditkaart makkelijker en sneller gaat.

De Betaalvereniging hield in 2025 bij haar stakeholders de vinger aan de pols over de aangekondigde migratie van iDEAL naar Wero, onder meer met consultaties bij koepel- en belangenorganisaties.

Het eerder succesvol afgeronde project onder regie van de Betaalvereniging om te zorgen dat je overal in Nederland met vernieuwde betaalpassen kunt betalen, was in 2025 mede aanleiding voor grote banken om de uitgifte van die nieuwe debitkaarten te versnellen. Kaarthouders kunnen met zo'n nieuwe debitkaart ook online betalen, wat tot nu toe niet mogelijk is met de gangbare betaalpassen van V PAY en Maestro.



Verder hebben we betaaldienstverleners en ondernemers in 2025 geholpen bij het verhelderen van EU-wetgeving en van regels van Mastercard en Visa over verplichtingen en uitzonderingen om bepaalde typen debit- en creditkaarten te accepteren.

De Thuiswinkel Markt Monitor voor e-commerce geeft een goed beeld van de algemene ontwikkeling van online betalingen. Het aantal e-commercebetalingen was in 2025 met 347 miljoen transacties bijna gelijk aan het aantal in 2024. De bestedingen daalden licht met 1%, naar €35,7 miljard. Na een sterke groei tijdens en kort na de coronajaren maken online aankopen en bestedingen een pas op de plaats.

Het aandeel van iDEAL bij e-commercebetalingen daalde licht in 2025, van 72% naar 71%. Het aandeel online creditkaartbetalingen daalde ook licht, van 9% naar 8%. Klarna en andere kleinere betaalmethoden behoorden tot de stijgers.

iDEAL wordt veel gebruikt buiten e-commerce, bijvoorbeeld voor het betalen van gemeentebelastingen, verkeersboetes en persoonlijke mobiele betaalverzoeken (zoals Tikkies). In totaal werd er in het verslagjaar 1,56 miljard keer met iDEAL betaald, voor €157 miljard.

Het totale aantal online kaartbetalingen in 2025, met Nederlandse credit- en (nieuwe) debitkaarten en ook buiten e-commerce, bedroeg 73,3 miljoen, voor een totaalbedrag van €6,95 miljard.



Girale betalingen

Meer voorlichting over de Basisbankrekening

Personen die voor hun bankzaken ondersteuning door een professionele hulpverlener nodig hebben, komen soms in aanmerking voor een Basisbankrekening. Voor sommigen is dat zelfs de enige soort betaalrekening die ze bij een Nederlandse bank kunnen aanhouden.

Hulpverlening heeft een belangrijke rol bij een Basisbankrekening. Banken en hulpverleners moeten elkaar daarom goed weten te vinden. Wij namen in 2025 deel aan verschillende overleggen met vertegenwoordigers van de Rechtspraak, schuldhulpverleners, bewindvoerders, mentoren, curatoren en inkomensbeheerders. Bij die overleggen bespraken we vraagstukken en oplossingen.

Eén van die vraagstukken kwam vanuit penitentiaire inrichtingen. Banken ontvingen regelmatig aanvragen voor een Basisbankrekening waarbij een hulpverlener van de Dienst Justitiële Inrichtingen had geholpen en die ze moesten afwijzen. Dat was aanleiding voor een rondgang langs gevangenis in heel Nederland waarbij wij voorlichting gaven aan ruim 150 case-managers.



[De bijbehorende video is te bekijken in de webversie van dit verslag.](#)

Overstapservice positief beoordeeld

Voortaan kan de Betaalvereniging rapporteren over de Overstapservice uit doorlopend gebruikersonderzoek. Uit de eerste resultaten blijkt dat gebruikers deze service zeer positief beoordelen, met een gemiddeld rapportcijfer van 8,7.

In 2025 noteerde de Overstapservice 42.450 gebruikers, iets minder dan het vijfjarige gemiddelde van ruwweg 44.200. In 2025 waren er geen opvallende wijzigingen en incidenten op de markt van betaalrekeningen. Mogelijk dat men daardoor minder vaak bereid was om over te stappen.

Hoe meer banken deelnemen aan de Overstapservice, hoe beter. Daarom is het goed nieuws dat je voortaan ook met de Overstapservice kunt overstappen van en naar ons jonge lid Revolut.

Zowel uit het MOB als uit gesprekken met rekeninghouders en andere belanghebbenden blijkt dat een overstapdienst voor spaarrekeningen weinig toegevoegde waarde biedt. Daarom vertelde de minister van Financiën eind 2025 aan de Tweede Kamer dat er geen aanleiding is om zo'n dienst alsnog te ontwikkelen en aan te bieden.



Onze Werkgroep Coördinatie Bancaire Standaarden (WCBS) vervult een centrale verbindende rol bij internationale standaardisatie door prioriteiten te stellen, Nederlandse belangen te borgen en kennis en inzichten binnen de sector te delen. Daarmee draagt de werkgroep bij aan een samenhangende nationale positionering bij internationale standaardisatieprocessen.

Standaardisatie in het betalingsverkeer

In 2025 stond de standaardisatie binnen het Europese en wereldwijde betalingsverkeer in het teken van een fundamentele vernieuwing voor het financiële berichtenverkeer: de herziening van de ISO 20022 standaard voor berichten tussen financiële instellingen.

De verbeterde berichtenstandaard zorgt voor meer en betere informatie en meer duidelijkheid in financiële berichten. De nieuwe standaard zorgt ook voor makkelijker hergebruik van gegevens en voor bredere inzetbaarheid met uiteenlopende softwaretechnologie. De herziening biedt ook betere mogelijkheden voor de inzet van 'Artificial Intelligence' (AI) bij het uitwisselen van betaalgegevens, bijvoorbeeld voor het herkennen van fraude en witwassen.

In 2025 werd ook ATICA versie 5 afgerond, de variant van ISO 20022 voor kaartbetalingen. Daarmee sluiten Europese en wereldwijde berichtenstandaarden voor kaartbetalingen in de toekomst beter op elkaar aan.

Verder is in 2025 verdere invulling gegeven aan standaarden voor digitale identiteit, QR-codes voor betalingen en *Central Bank Digital Currencies* (CBDC). Die standaarden dragen bij aan een samenhangend en toekomstbestendig digitaal betaalecosysteem.

Een gezamenlijke werkgroep van twee ISO comités voor financiële diensten en voor AI buigen zich over AI-standaardisatie voor de financiële sector. Deze werkgroep werkt aan internationale afspraken om financiële AI-toepassingen veilig, betrouwbaar en goed uitwisselbaar te maken, met specifieke aandacht voor gebruik in kritieke financiële processen.

Overige activiteiten vanuit de Werkgroep Giraal

De onderwerpen in het voorgaande kwamen aan de orde in de werkgroep giraal. In 2025 boekte de Betaalvereniging vooruitgang op nog enkele andere girale dossiers. Zo ronden we de verkenning af naar de gevolgen van een mogelijk verplichte g-rekening (een geblokkeerde bankrekening die bedrijven gebruiken om loonheffingen en btw veilig te betalen aan de Belastingdienst) voor iedere gereguleerde uitzendonderneming. Dat deden we samen met leden die g-rekeningen aanbieden en met de Belastingdienst. Deze verkenning begon in 2023 en biedt een stevig fundament voor vervolgstappen.

Het dossier PNB (Procedure NAW-gegevens Begunstigde bij niet-bancaire Fraude) kreeg in 2025 veel politieke aandacht. De Tweede Kamer stelde vragen over onder meer het gebruik, de effectiviteit en de onbekendheid van deze regeling. Naar aanleiding van de Kamervragen zorgde de Betaalvereniging dat Kamerleden en ministeries goed werden voorgelicht over de achtergronden en werking van de procedure.

Eind 2025 sloten MKB-Nederland, VNO-NCW, Goede Doelen Nederland, VrijwilligerswerkNL, de Betaalvereniging en de NVB het 'Convenant verbeteren toegang zakelijke betaalrekeningen'. Naast diverse afspraken in het convenant voor het wegnemen van drempels zou een onafhankelijk meldpunt meer zicht moeten geven op resterende problemen bij het openen van een zakelijk betaalrekening. Ondanks dit convenant stemde de Tweede Kamer begin 2026 voor een wettelijk verankerd recht van ondernemers op een zakelijke basisbetaalrekening en werd het convenant opgeschort.

In 2025 heeft de Betaalvereniging de bankspecificaties bijgewerkt voor de Overheidsvordering en volgden we hiervoor de nieuwe beleidsontwikkelingen.



Stabiliteit en veiligheid



Nauwelijks nog storingen in het toonbank- betalingsverkeer

In 2025 is het aantal grote storingen waarbij meer dan 5 procent van de transacties mislukte, afgenomen van twee naar één. In oktober 2025 zorgde een storing in het girale betalingsverkeer voor vertragingen bij overboekingen tussen Nederlandse banken. Kaartbetalingen in winkels en online verliepen normaal en geldautomaten functioneerden zonder problemen. De vertraging betrof uitsluitend girale overboekingen, waaronder loon- en uitkeringsbetalingen. De achterstanden zijn in de nacht volledig ingehaald en het betalingsverkeer werd daarna volledig genormaliseerd.



Hogere beschikbaarheid van internet- en mobiel bankieren

De landelijke beschikbaarheid van internetbankieren en mobiel bankieren wordt berekend als een gewogen gemiddelde van de beschikbaarheid van individuele banken. In 2025 was de landelijke beschikbaarheid van internetbankieren en mobiel bankieren respectievelijk 99,88% en 99,86%. Dat is een kleine achteruitgang ten opzichte van 2024, toen de beschikbaarheid van beide diensten 99,96% was.

We publiceren iedere maand op onze website de beschikbaarheidscijfers voor internet- en mobiel bankieren van zeven deelnemende banken.

Veiligheid in het betalingsverkeer

Veiligheid en stabiliteit vormen de basis van een betrouwbaar elektronisch betalingsverkeer. De sector investeert voortdurend in fraudepreventie, cybersecurity en crisismaatregelen, terwijl banken, betaaldienstverleners en winkeliers – deels vanuit wettelijke eisen – zorgen voor een robuuste, redundant uitgevoerde betaalinfrastructuur. Grote landelijke pinstoringen komen daardoor zelden voor, al kunnen lokale verstoringen door stroom-, internet- of telecomproblemen nog voorkomen.

Het MOB-advies van mei 2025 benadrukt het belang van weerbaarheid door consumenten en toonbankinstellingen te adviseren voorbereid te zijn op maximaal 72 uur uitval van elektronische betaalsystemen, onder meer door contant geld en passende terugvalopties beschikbaar te hebben. Onze focus ligt op het verder versterken van deze digitale weerbaarheid en het beperken van de gevolgen van incidenten. Hierdoor kunnen betalingen en de bedrijfsvoering zoveel mogelijk doorgaan, ondersteund door beschikbare digitale en fysieke terugvalopties.

Het PI-ISAC (Payment Institutions - Information Sharing & Analysis Centre)

Het PI-ISAC is een samenwerkingsverband dat zich richt op het beheersen van fraude en cybercriminaliteit in het betalingsverkeer. Deelnemers, waaronder betaalinstanties, banken, de overheid en de landelijke politie, delen vertrouwelijk praktijkervaringen en best practices om de weerbaarheid van de hele betaalsector te vergroten. In 2025 participeerden 22 betaalinstanties in het PI-ISAC.

In november vond, op initiatief van het NCSC, een bijeenkomst plaats met alle (vice-) voorzitters van de in Nederland gevestigde ISAC's. Tijdens deze bijeenkomst werd per sector teruggeblikt op 2025 en vooruitgekeken naar de belangrijkste ontwikkelingen, uitdagingen en kansen in het cyberdomein. Een belangrijk aandachtspunt voor de toekomst is de behoefte aan intensievere samenwerking tussen ISAC's uit verschillende sectoren, ook op operationeel niveau.

Het NPFF (New Payments Fraud Forum)

Het NPFF is een platform waar productmanagers, riskmanagers en fraudedeskundigen van banken en cryptovalutabedrijven elke drie maanden bijeenkomen om vertrouwelijke informatie te delen en gezamenlijk op te trekken in de bestrijding van fraude. Het belangrijkste doel is het versterken van de samenwerking tussen banken en cryptovalutabedrijven en het vergroten van wederzijds inzicht in elkaars processen en werkwijzen. In 2025 namen 21 instanties deel aan het NPFF.

Samenwerking in de keten

Samenwerking tussen betaaldienstverleners, overheidsinstanties en gespecialiseerde cybersecuritybedrijven – gecombineerd met structurele kennis- en informatie-uitwisseling – is essentieel voor de beveiliging van het betalingsverkeer. Een belangrijk deel van deze samenwerking vindt plaats binnen de Information Sharing & Analysis Centres (ISAC's), waar partijen dreigingsinformatie delen en gezamenlijk kwetsbaarheden aanpakken. De Betaalvereniging vervult hierbij een centrale rol als voorzitter en facilitator van twee van deze platforms, waarmee zij de samenwerking in de keten versterkt en de gezamenlijke weerbaarheid verder vergroot.



Diverse projecten

Toegankelijk Bankieren

Naast de inspanningen van individuele banken om meer hulp te bieden en bankzaken toegankelijker te maken, werkten de banken in 2025 binnen het Programma Toegankelijk Bankieren ook samen op dit gebied. Veelal in samenwerking met belangenorganisaties en andere partners. De Betaalvereniging voert het programma uit.

Zo gaven we samen 212 voorlichtingsbijeenkomsten, volgden bijna 70.000 mensen lessen over dagelijks bankieren en zagen miljoenen Nederlanders campagne-uitingen via verschillende media. Het hele jaar door kregen mensen duidelijke uitleg en praktische hulp bij hun (digitale) bankzaken. Zij kennen nu de manieren om persoonlijke ondersteuning van hun bank te krijgen.

Het programma was tijdens diverse campagnes zichtbaar via radio, TV, display, buitenreclame, in kranten en tijdschriften. Naast gratis workshops vanuit het programma, boden onze partners, zoals DigiHandig, Steffie, SeniorWeb en Oefenen.nl lessen aan. Verder werkten we aan de organisatie van doorverwijspunten, met name bibliotheken en winkels.

[Lees meer over het Programma Toegankelijk Bankieren.](#) Er is ook een speciale website, [Bankinformatiepunt.nl](#), voor mensen die zelf moeite hebben met het doen van bankzaken of juist iemand helpen met bankzaken.



Week van Digitaal Meedoen

Van 24 tot en met 30 november stond Nederland in het teken van de Week van Digitaal Meedoen. Samen met banken, bibliotheken en maatschappelijke organisaties organiseerden we tientallen workshops en activiteiten om digitale vaardigheden te versterken. Van Klik & Tik-lessen tot inloopspreekuren en interactieve sessies: overal in het land konden mensen oefenen met veilig en zelfstandig bankieren.

Onze cameraploeg volgde deze initiatieven op de voet en legde de energie en betrokkenheid vast die deze week zo bijzonder maakten.



[De bijbehorende video is te bekijken in de webversie van dit verslag.](#)

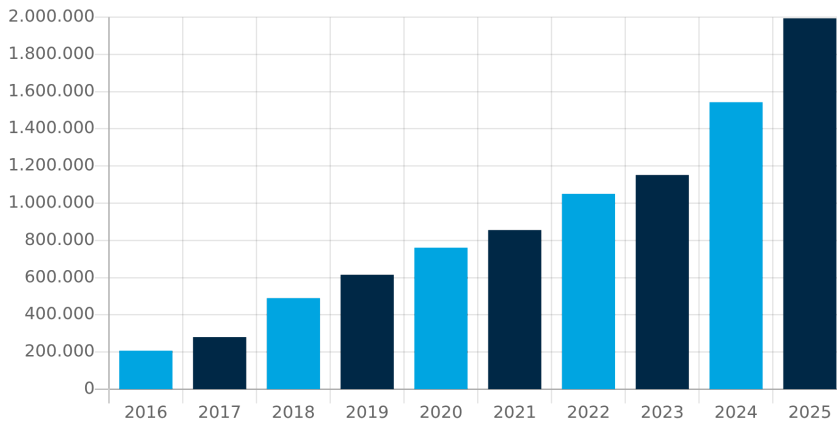
Groei en verbetering Digitaal Incassomachtigen (DIM)

Sinds augustus 2024 valt het afsprakenstelsel voor Digitaal Incassomachtigen volledig onder de verantwoordelijkheid van de Betaalvereniging. In 2025 is verder gebouwd aan de groei en verbetering van DIM. Het aantal digitale machtigingen steeg door tot 1,99 miljoen eind 2025, een duidelijke voortzetting van de groei uit eerdere jaren. Ook de kwaliteit nam zichtbaar toe. De succesratio verbeterde van 46% medio 2023 naar 70% eind 2025. Dit kwam vooral door een betere gebruikerservaring en een verbeterde mobiele DIMflow.

De Betaalvereniging werkte intensief samen met banken en *Mandate Service Providers*. In workshops met hen en binnen de Taskforce Frictieloos Machtigen lag de focus op het verbeteren van de customer journey en het terugdringen van niet-rechtsgeldige machtigingen. Daarnaast zijn in 2025 zowel kwalitatieve als kwantitatieve onderzoeken uitgevoerd onder incassanten. De inzichten vormen de basis voor een nieuwe communicatiecampagne in 2026 om de bekendheid en het gebruik van DIM verder te vergroten.

Tot slot is gewerkt aan uitbreiding van het aantal aanbieders. De Betaalvereniging ondersteunde geïnteresseerde partijen actief bij het audittraject en bij vragen over aansluiting op DIM.

Aantal afgegeven machtigingen per jaar



Reizen met de betaalpas in het OV in 2025

Sinds 2023 kunnen reizigers in Nederland bij alle openbaarvervoerbedrijven in- en uitchecken met een betaalpas of creditcard. In 2025 groeide deze manier van reizen verder uit tot een vertrouwde manier van reizen. Voor tweederde van de gebruikers is de betaalpas inmiddels het belangrijkste vervoersbewijs. Reizigers zijn positief: OVpay behoudt een stevige tevredenheidsscore van 8,2.

Vervoerders introduceerden nieuwe kortingsproducten die direct aan een betaalpas kunnen worden gekoppeld. Ook werd een pilot afgerond waarin is getest of producten met een vast reisrecht (bijvoorbeeld vrijreizen- of kortingsabonnementen) goed en veilig functioneren wanneer ze via een betaalpas worden gebruikt. De uitkomsten waren positief, waardoor verdere uitrol mogelijk is.

Achter de schermen zijn aanvullende verbeteringen doorgevoerd. Zo is de oninbaarheid verder verlaagd door aanpassingen in denylisting en optimalisaties in de processen voor het innen van achterstallige bedragen. Daarnaast zijn juridische afspraken voor het delen van NAW-gegevens in fraudegevallen gemaakt en zijn de bijbehorende processen aangescherpt.

Met deze stappen is de basis gelegd voor verdere groei van OVpay in 2026.



[De bijbehorende video is te bekijken in de webversie van dit verslag.](#)

Europese WE BUILD pilots met EUDI Wallet van start

Op 3 september is het Europese WE BUILD samenwerkingsverband officieel van start gegaan, met meer dan 350 deelnemers uit 35 landen. In een 'large scale pilot' worden 13 mogelijke toepassingen van de zogeheten EUDI Wallet uitgewerkt en getest.

WE BUILD staat voor 'Wallet Ecosystem for Business and payments Use cases on Identification, Legal representation and Data sharing'. Het consortium richt zich op zakelijke toepassingen van de EUDI Wallet, zoals identificatie, juridische vertegenwoordiging en gegevensdeling bij betalingen en andere interacties. De EUDI Wallet (EU Digital Identity Wallet) is het digitale EU-legitimatiebewijs. Gedurende 24 maanden worden hiermee diverse pilots ontwikkeld en uitgevoerd.

De coördinatie ligt bij Nederlandse en Zweedse overheidsinstanties, waaronder het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat en de Kamer van Koophandel.



Ook Betaalvereniging Nederland en Visa zijn bij WE BUILD betrokken. Wij begeleiden een werkgroep die zich richt op het goedkeuren van consumentenbetalingen met de EUDI Wallet. Op dit moment gebruiken consumenten voor het goedkeuren van digitale betalingen bijvoorbeeld een inlogapparaat of een mobiele bankapp. In de toekomst kunnen zij daartoe ook gebruikmaken van een persoonlijke EUDI Wallet.

De WE BUILD werkgroep voor consumentenbetalingen zal tot en met 2027 verschillende pilots uitvoeren om te onderzoeken hoe deze toepassing in de praktijk kan werken.

Bestuur en directie

Het bestuur is per november 2025 als volgt samengesteld:

Bestuur

De drie onafhankelijke bestuursleden zijn:

- **Gottfried Leibbrandt**, voorzitter, oud-CEO SWIFT
- **Guus Slik**, oud-directeur Superunie
- **John Visser**, directeur bedrijfsvoering Bibliotheek Utrecht

Namens de leden hebben zitting in het bestuur:

- **Joyce van der Est**, directeur Bankieren bij De Volksbank, namens de middelgrote banken
- **Erica Kostelijk**, Head of transaction banking ABN AMRO
- **Jeroen Smakman**, directeur product- en procesmanagement bij Triodos Bank namens de kleine banken
- **Paul Scholten**, CEO Buckaroo, namens Betaalinstellingen en Elektronisch Geldinstellingen
- **Hans Overeem**, Head of Payments ING
- **Suzan van Eeten**, Head of Payments & Savings Rabobank

De Nederlandsche Bank (DNB) en de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) nemen als waarnemer deel aan de bestuursvergaderingen van de Betaalvereniging.

Het bestuur kent als commissies een auditcommissie, een remuneratiecommissie, een selectie- en benoemingscommissie en een beroepscommissie. Deze commissies zijn als volgt samengesteld:

- **Auditcommissie:** Slik (voorzitter), Kostelijk, Scholten
- **Remuneratiecommissie:** Smakman, Van Eeten, Visser
- **Selectie- en Benoemingscommissie:** Leibbrandt (voorzitter), Overeem, Visser, Scholten
- **Beroepscommissie:** Leibbrandt (voorzitter), Slik

Directie

- **Arjan Bol**, algemeen directeur

Governance

De Betaalvereniging is een kleine en efficiënte organisatie, gericht op het ontzorgen van haar leden. Er is gekozen voor een verenigingsstructuur. Alle gereguleerde aanbieders van betalingsverkeer op de eindmarkt kunnen lid worden van de vereniging. De vereniging kent verschillende organen:

Algemene ledenvergadering (ALV)

Partijen aan de aanbodzijde van de Nederlandse markt die zich richten op zakelijke of particuliere eindgebruikers, kunnen lid worden van de Betaalvereniging. Zij financieren de vereniging en mogen deelnemen aan de ALV. De ALV is primair belast met de strategie en het goedkeuren van de jaarrekening.

Bestuur

Het bestuur beslist inhoudelijk over belangrijke onderwerpen, stelt beleidskaders op en staat de directie met advies terzijde. De belangrijkste taken van het bestuur zijn onder meer het bepalen van de strategie, stellen van beleidskaders, benoemen en ontslaan van de directie, goedkeuren van het jaarplan en de begroting en toezien op de kwaliteit van uitvoering. Het bestuur kent 3 onafhankelijke leden waaronder de voorzitter, en 6 vertegenwoordigers van de leden.

Directie

Het bestuur stelt de algemeen directeur (directie) aan die verantwoordelijk is voor de uitvoeringsorganisatie. Tot de taken van de directie behoren onder meer het formuleren van beleidsvoorstellen, het uitvoeren van de dagelijkse bedrijfsactiviteiten, het besluiten over toetreding van nieuwe leden en het houden van toezicht op de handhaving van regels.

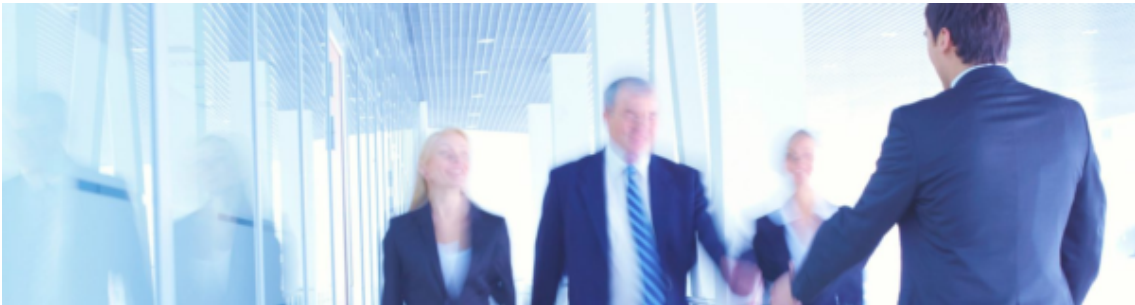
Werkgroepen

In werkgroepen vindt op tactisch en operationeel niveau de beleidsvoorbereiding plaats, in samenwerking met de specialisten van de aanbodzijde. De werkgroepen kunnen de directie gevraagd en ongevraagd van advies voorzien. De belangrijkste werkgroepen zijn de werkgroepen Giraal, Cards, Chartaal, Open Banking en

Juridische Zaken. De Betaalvereniging kent naast werkgroepen ook projectgroepen en taskforces voor specifieke onderwerpen.

College van Beroep

Een onafhankelijk college van beroep maakt verweer tegen besluiten over toetreding en certificering mogelijk, als partijen er met de directie, het bestuur en tenslotte met de beroepscommissie van het bestuur niet uitkomen.



Ledenlijst

Van de Betaalvereniging zijn op 1 januari 2026 de volgende betaaldienstverleners lid:

- ABN AMRO
- Achmea Bank
- American Express
- Amsterdam Trade Bank
- Anadolu Bank
- ASN Bank
- Ayvens Bank
- Bank of America Europe DAC
- Bank of China
- Banque Chaabi du Maroc
- BNG Bank
- BNP Paribas Fortis
- Brand New Day
- Buckaroo
- bunq
- CCV
- China Construction Bank (Europe)
- Citco Bank Nederland
- Citibank
- ClearBank
- CM.com
- Commerzbank
- Credit Europe Bank
- Delta Lloyd Bank
- Demir-Halk Bank
- Deutsche Bank
- Finom Payments
- Garantibank International
- HSBC
- ICBC (Europe)
- ICEPAY
- ING
- InsingerGilissen, a Quintet Private Bank
- ICS Cards
- J.P. Morgan
- KBC Bank
- Knab

- Lloyds Bank
- Modulr
- MUFG Bank
- myPOS
- Nationale Nederlanden Bank
- Nederlandse Waterschapsbank
- NIBC Bank
- Online Betaalplatform
- Pay.Cetera
- Rabobank
- Saxo Bank
- Société Générale
- Svenska Handelsbanken AB
- Triodos Bank
- Van Lanschot Kempen
- Volkswagen Bank
- Worldline
- WorldPay
- XXImo Financial Services
- Yabandpay
- Yapi Kredi Bank Nederland
- Yoursafe

[De actuele ledenlijst staat op onze website](#)